

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TİCARİ İLETİŞİM VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ

## 1. AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

İşbu aydınlatma metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.’nin (Özhan Market)**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. maddesi dahilinde, ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izin ve gönderimi aşamalarında müşterilerini kişisel verilerinin işleme süreciyle ilgili bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

## 2. TEMEL KAVRAMLAR

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, fatura bilgisi gibi ilgili kişiyi tanımlayan veya tanımlanabilir kılan tüm bilgiler kişisel veridir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin internet sitemizde üyelik işlemlerinizin yapılması, adınıza fatura düzenlenmesi, tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama veya promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza elektronik ileti gönderilmesi, mağazalarımızda güvenlik kamerası aracılığıyla görüntü kaydedilmesi gibi kişisel verilerinizin kullanıldığı işlemler birer veri işlemidir.

Ticari elektronik ileti; telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletilerdir.

Ticari iletişim; alan adları ve elektronik posta adresi dışında, meslekî veya ticari faaliyet kapsamında kazanç sağlamaya yönelik olarak elektronik ticarete ilişkin her türlü iletişimdir.

## 3. FAALİYET ÖZELİNDE AYDINLATMALAR (BİLGİLENDİRMELER)

### 3.1. Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İleti İzin ve Gönderimi Süreçleri

Öncelikle ticari iletişim ve ticari elektronik iletileri tanımlamak isteriz.

Ticari elektronik ileti; telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletilerdir.

Ticari iletişim; alan adları ve elektronik posta adresi dışında, meslekî veya ticari faaliyet kapsamında kazanç sağlamaya yönelik olarak elektronik ticarete ilişkin her türlü iletişimdir.

### Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

Ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izin ve gönderim süreçlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz)
- İşlem güvenliği bilgileriniz (Ticari elektronik ileti tercihinize yönelik işlem bilginiz ile doğrulama kodunuz)
- Pazarlama bilgileriniz (Alışveriş geçmişi, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgileriniz)

**ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET)  
TİCARİ İLETİŞİM VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ**

reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenecektir.

**Ticari iletişim ve ticari elektronik ileti gönderimine izin verdiğinizde; Özhan Market olarak sizlere reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket (müşteri deneyimini öğrenmek, müşteri eğilimini ve ihtiyaçlarını öğrenmek, müşteri memnuniyetini ölçmek, müşteri önerilerini almak, organizasyonumuzun güçlü ve zayıf yanlarını öğrenerek iyileştirme yapmak), pazarlama, promosyon, mağaza açılışları/kapanışları süreçleriyle ilgili olarak ticari elektronik ileti (E-posta, SMS, sesli arama kanallarıyla) gönderebileceğiz. Tercihinizden bağımsız olarak size (ticari iletişim ve ticari elektronik iletişim izniniz olmasa dahi); siparişlerinizle, bizden satın aldığınız ürün ve hizmetler hakkındaki güncellemelerle, teslimat süreçleriyle veya varsa üyeliğinizle ilgili bilgileri göndermeye devam edeceğiz.**

**Tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama, promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi, tamamen açık rızanıza tabi olup; şirketimizden yapacağınız alış-verişi etkilemeyecektir. Diğer bir ifade ile, ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izninizi vermeden de şirketimizden ürün veya hizmet alımına devam edebilirsiniz.**

**Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz; internet sitemiz veya sizlere göndermiş olduğumuz bağlantılar (linkler) üzerinden, sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz doğrultusunda veya internet sitesi üzerindeki hareketleriniz ile mağaza görevlimize belirtmiş olduğunuz tercih ve doğrulama kodlarınız ile sözlü, kısmen otomatik veya otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

İşlem güvenliği bilgileriniz; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmakta ve işlenmektedir.

İşlem güvenliği haricindeki kişisel verileriniz ise KVKK m. 5/1'de yer alan açık rızanız ile toplanmakta ve işlenmektedir.

Eğer ticari iletişim ve ticari elektronik ileti süreçlerinde; 01.05.2015 tarihinden önce tarafımızdan ürün teminine ilişkin işlemler sırasında elektronik iletişim adresinizi vermiş iseniz, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik Geçici Madde 1(2) uyarınca bu iletişim bilgilerinizin onaylı sayılması nedeniyle bu kapsamda sayılan ticari iletişimler ise "kanunlarda açıkça öngörülme" ve "açık rıza" hukuki sebebi dahilinde işlenecektir. Onay verdiği kabul edilen alıcıya, ilgili Yönetmeliğin yayımı tarihinden sonra, reddetme hakkı da tanınarak gönderilen ilk ticari elektronik iletide, gönderene ait veri tabanında kayıtlı olduğuna dair bilgiye yer verilir. Detaylı bilgi için lütfen ilgili Yönetmeliği inceleyiniz.

Anket faaliyetleri özelinde hatırlatmak isteriz ki; verilen hizmetle ilgili müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla herhangi bir ürün veya hizmet özendirilmemek ve makul bir süre içinde gerçekleştirilmek kaydıyla satın alınan mal ve hizmet sonrasında müşterilere sadece bir defaya mahsus olmak üzere memnuniyet anketi gönderilebileceği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda bu şekilde bir kereye mahsus yapılacak anket aramalarında İYS üzerinden sorgulama yapılmasına gerek bulunmamaktadır.

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TİCARİ İLETİŞİM VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ

## Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- İş sürekliliğinin sağlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; üçüncü kişi olarak hizmet aldığımız yazılım veya ileti firmalarına,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi (ileti yönetim sistemi giriş ve çıkışlarının yapılması ve kayıtların tutulması) amacıyla; destek aldığımız firmalara ve yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmalara,
- Reklam, kampanya, tanıtım, ticari, anket, pazarlama veya promosyon süreçlerine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla destek aldığımız üçüncü kişilere (örneğin, şirketimiz adına anket faaliyetlerini gerçekleştiren diğer firmalara) aktarılacaktır.

İşleminiz doğrulamayı gerektirdiğinden; belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize veya cep telefonu numaranıza; ticari iletişim ve ticari elektronik ileti gönderimini onaylamak ve işlem güvenliğini sağlamak için bağlantı ve doğrulama kodu gönderilecektir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye'de konumlandırıldığından emin olunuz).

Sonrasında tarafınıza gelen doğrulama kodunu kullanarak (veya mağaza görevlimize söyleyerek) ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izninizi verebilirsiniz. İzninizi (onayınızı) dilediğiniz zaman ve hiçbir sebep göstermeksizin geri çekebilir, onayınıza tabi veri işlemeyi sonlandırabilirsiniz. Tercihinizi İleti Yönetim Sistemi üzerinden değiştirebilirsiniz. Tercihinizi ayrıca bizlere, ticari elektronik iletide tarif edildiği şekilde ya da bizlerin belirleyip duyurmuş olduğumuz şekilde iletebilirsiniz.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin 3.2. Hukuki Süreçler ve 3.3. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılama başlıklarını inceleyiniz.

## 3.2. Hukuki Süreçler

### Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

Normal şartlarda işlenmemekle birlikte; hukuki bir işlemin tesis edilmesinin gerekli olduğu hallerde ilgili hukuki işleme göre değişebilen aşağıdaki bilgileriniz, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, kimlik numaranız veya vekaletname, imza sirküleri, kimlik fotokopisi vb. evraklarda bulunan diğer kimlik bilgileriniz)
- İletişim bilgileriniz (E-posta adresiniz, adresiniz, cep telefonu numaranız, fax numaranız, KEP adresiniz)
- Diğer bilgileriniz (Kimlik, imza sirküleri, vekaletname ve bu evraklarda bulunan bilgileriniz, hukuki işlem bilginiz, hukuki işlemin konusuyla ilgili müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel kayıtlar, özlük bilgileriniz veya ilgili hukuki işleme konu bilgileriniz) (Bu bilgiler söz konusu hukuki işlemin niteliğine, konusuna, içeriğine, tarafımıza iletilen evraklara göre değişebilmektedir).

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TİCARİ İLETİŞİM VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ

## **Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz, yetkili kamu kurum veya kuruluşlarından, sizlerden, veli/vasi/temsilcilerden, kurum kaynaklarımızdan, posta/kargo kuruluşlarımızdan ve sizlerin tercih etmiş olduğu yöntemlerden fiziksel, kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz; KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülme", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

## **Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

Kişisel verileriniz; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örneğin mahkeme, savcılık, vergi dairesi, otoriteler gibi) ile hukuk alanında faaliyet gösteren kişilere (avukat, arabulucu, uzlaştırmacı gibi) veya yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere aktarılabilir.

Diğer yandan kişisel verileriniz; talep veya şikayet sürecinin yürütülmesi amacıyla ve talep veya şikayetinize bağlı olarak sizlere, yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere veya talebin ya da şikayetin çözülmesi için gereklilik arz etmesi durumunda ilgili diğer üçüncü kişilere aktarım gerçekleştirilebilir.

## **3.3. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşlanması**

Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi ile soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi halinde KVKK hükümleri uygulanmaz.

Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması; kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması veya kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması hallerinde ise KVKK hükümleri kısmen uygulanmaz. (Detaylı bilgi için lütfen KVKK'nın 28. Maddesini inceleyiniz).

Bu çerçevede, dış kaynaklardan gelen yasal ve bağlayıcı talepler karşılanırken Özhan Market'in talep özelinde müşteriye bilgi verme zorunluluğu bulunmayabilir. Ayrıca anılan aktarımlar, açık rızaya tabi olmayacaktır. Diğer bir anlatımla, yetkili otoritelerin müşteriye ait bilgi talepleri, müşterinin açık rızası olmadan ve eğer istisna kapsamında ise müşteriye ayrıca bilgilendirme yapılmadan karşılanabilir.

## **4. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ**

Herkes, veri sorumlusu sıfatıyla Özhan Market'e başvurarak kendisiyle ilgili;

a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

**ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET)  
TİCARİ İLETİŞİM VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ**

- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde tarafımıza iletebilirsiniz.

Veri sorumlusuna başvuruda bulunmadan önce lütfen şirketimizin hazırladığı ve internet sitemizde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu"nu inceleyiniz.

## **5. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ**

Adı : ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.  
Adres : MİNARELİÇAVUŞOSB MAHALLESİ N.309. SOKAK NO: 2 NİLÜFER BURSA  
KEP : [ozhankurumsal@hs08.kep.tr](mailto:ozhankurumsal@hs08.kep.tr)

Kişisel veri işlediğimiz diğer süreçlere yönelik aydınlatma metinlerimize, internet sitemizden veya mağazalarımızda bulunan yetkili personelimize söyleyerek ulaşabilirsiniz.

*Bilgilerinize Saygılarımızla Sunarız.*