

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TEDARİK-HİZMET ALINAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

## 1. AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

İşbu aydınlatma metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.'nin (Özhan Market)**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi dahilinde, tedarik-hizmet alınan kişi yetkililerini ve çalışanlarını kişisel verilerinin işleme süreciyle ilgili bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu aydınlatma metni; teklif süreçleri, sözleşme/protokol süreçleri, cari kart açılması süreçleri, finans ve muhasebe süreçleri, tedarikçi performans denetim ve değerlendirme süreçleri, hukuki süreçler, otoritelerin yasal ve bağlayıcı taleplerinin karşılanması süreçleri, talep/şikayetlerin takibi ve iletişim süreçleri, çağrı merkezi süreçleri ve fiziksel mekan güvenliği süreçlerine yönelik veri işleme faaliyetlerini kapsar.

## 2. TEMEL KAVRAMLAR

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda ad, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, fatura bilgisi gibi ilgili kişiyi tanımlayan veya tanımlanabilir kılan tüm bilgiler kişisel veridir.

Tüzel kişi bilgileri (örneğin anonim şirketi, kamu kurumu, limited şirketinin banka hesabı, ödeme bilgisi, adresi gibi) kanun kapsamında kişisel veri olarak tanımlanmamaktadır. Ancak tüzel kişinin yetkililerine (örneğin şirketin/kurumun imza yetkilisinin adı, soyadı, imzası gibi) veya çalışanlarına (örneğin çalışanın telefon numarası) ait bilgiler kişisel veridir. Yine, şahıs olarak ticari faaliyet gösteren kişi bilgileri (şahısın adı, soyadı, kimlik numarası, fatura bilgileri, hesap bilgileri gibi) kişisel veri olarak kabul edilebilmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

## 3. FAALİYET ÖZELİNDE AYDINLATMALAR (BİLGİLENDİRMELER)

### 3.1. Teklif Süreçleri

**Kişisel veriler hangi amaçla işleniyor?**

Teklif süreçlerinde tedarikçi yetkilisine ait;

- Kimlik bilgileri (Ad, soyadı, T.C. kimlik/vergi kimlik numarası)
- İletişim bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi, adres, fax)
- Hukuki işlem bilgileri (Yapılacak işe/hizmete dair teklif dosyası ve detayları)
- Özlük bilgileri (Firma bilgileri)
- Finans bilgiler (Ödeme-ücret bilgileri)

finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal veya hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir.

Teklif aşamasında tedarikçi çalışanına ait;

- Kimlik bilgileri (Ad, soyadı)

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TEDARİK-HİZMET ALINAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

- İletişim bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi)
- Özlük bilgileri (Firma bilgileri)

iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir.

## **Kişisel verilerin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel veriler; kurum kaynaklarından, internet araştırmalarından, tedarikçi yetkilisinden veya çalışanından fiziki veya elektronik ortamda otomatik olmayan veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Tedarikçi yetkilisine ait bilgiler KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

Tedarikçi çalışanına ait bilgiler KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

## **Kişisel veriler hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel veriler; işbu aydınlatma metninin 3.6. Hukuki Süreçler ve 3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması başlıkları haricinde herhangi bir yere aktarılmamaktadır.

## **3.2. Sözleşme, Protokol Süreçleri**

### **Kişisel veriler hangi amaçla işleniyor?**

Sözleşme ve protokol süreçlerinde tedarikçi yetkilisine ait;

- Kimlik bilgileri (Ad, soyadı, T.C. kimlik/vergı kimlik numarası, imza, imza sirküleri)
- İletişim bilgileri (Adres, e-posta adresi, telefon numarası)
- Hukuki işlem bilgileri (Sözleşme-protokol detayları)
- Özlük bilgileri (Firma bilgileri, kaşe, vergi levhası bilgileri)
- Finans bilgiler (Ödeme-ücret bilgileri, banka bilgileri)
- Ve tedarikin türüne göre değişebilecek şekilde ek evraklar (Yetki belgesi, CE belgesi, geçerlilik/sertifıkasyon/kalite/akreditasyon/güvenlik belgeleri, analiz raporları, ticaret sicil belgesi, kobi belgesi, işletme kayıt/onay/izin/üretim belgesi, deklarasyon beyanları, fason sözleşmeleri, gıda güvenliği belgesi, bakanlık izinleri, ruhsat, MSDS ve TDS belgeleri)

faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TEDARİK-HİZMET ALINAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

## **Kişisel verilerin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel veriler; kurum kaynaklarından, tedarikçi yetkilisinden veya çalışanından fiziki veya elektronik ortamda otomatik olmayan veya kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülme", KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanarak işlenmektedir.

## **Kişisel veriler hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel veriler;

- İş sürekliliğinin sağlanması, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe ve yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; tutar bilgisi şeklinde üçüncü kişi olarak ödeme yöntemine göre yemek/hediye çeki firmaları ve bankalara aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin işbu aydınlatma metninin 3.6. Hukuki Süreçler ve 3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanaşması başlıklarını inceleyiniz.

## **3.3. Cari Kart Açılması Süreçleri**

### **Kişisel veriler hangi amaçla işleniyor?**

Cari kart açılması süreçlerinde tedarikçi yetkilisine ait;

- Kimlik bilgileri (Ad, soyadı, T.C. kimlik/vergi kimlik numarası, imza, imza sirküleri)
- İletişim bilgileri (Adres, e-posta adresi, telefon numarası, fax)
- Özlük bilgileri (Firma bilgileri, kaşe, vergi levhası bilgileri)
- Finans bilgiler (Ödeme-ücret bilgileri, banka bilgileri)

finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir.

## **Kişisel verilerin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel veriler; kurum kaynaklarından, tedarikçi yetkilisinden veya çalışanından fiziki veya elektronik ortamda otomatik olmayan veya kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanarak işlenmektedir.

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TEDARİK-HİZMET ALINAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

## **Kişisel veriler hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel veriler; iş sürekliliğinin sağlanması, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe ve yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin işbu aydınlatma metninin 3.6. Hukuki Süreçler ve 3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılama başlıklarını inceleyiniz.

## **3.4. Finans ve Muhasebe Süreçleri (Ödeme, Mutabakat, İade, Pusula)**

### **Kişisel veriler hangi amaçla işleniyor?**

Finans ve muhasebe süreçlerinde tedarikçi yetkilisine ait;

- Kimlik bilgileri (Ad, soyadı, T.C. kimlik/vergi kimlik numarası)
- İletişim bilgileri (Adres, e-posta adresi, telefon numarası)
- Özlük bilgileri (Firma bilgileri)
- Finans bilgiler (Ödeme-ücret bilgileri, banka bilgileri)

faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal veya hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

### **Kişisel verilerin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel veriler; kurum kaynaklarından, tedarikçi yetkilisinden veya çalışanından fiziki veya elektronik ortamda otomatik olmayan veya kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülme", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleme zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanarak işlenmektedir.

### **Kişisel veriler hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel veriler;

- İş sürekliliğinin sağlanması, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla; muhasebe ve yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla bankaya aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin işbu aydınlatma metninin 3.6. Hukuki Süreçler ve 3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılama başlıklarını inceleyiniz.

## **3.5. Tedarikçi Performans Denetim ve Değerlendirme Süreçleri**

### **Kişisel veriler hangi amaçla işleniyor?**

Performans denetim ve değerlendirme süreçlerinde tedarikçi yetkilisine ait;

- Kimlik bilgileri (Ad, soyadı)

# ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TEDARİK-HİZMET ALINAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

- Özlük bilgileri (Firma bilgileri)
- Hukuki işlem bilgileri (Sözleşme-protokol uyum detayları)

denetim/etik faaliyetlerin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir.

## **Kişisel verilerin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel veriler; kurum kaynaklarından, veya yerinde denetimle tedarikçi yetkilisinden veya çalışanından fiziki veya elektronik ortamda otomatik olmayan veya kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

## **Kişisel veriler hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel veriler; iş sürekliliğinin sağlanması, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi ve saklama/arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla yazılım alanında destek alınan üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin işbu aydınlatma metninin 3.6. Hukuki Süreçler ve 3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılınması başlıklarını inceleyiniz.

## **3.6. Hukuki Süreçler**

### **Kişisel veriler hangi amaçla işleniyor?**

Normal şartlarda işlenmemekle birlikte; hukuki bir işlemin tesis edilmesinin gerekli olduğu hallerde ilgili hukuki işleme göre değişebilen aşağıdaki bilgileriniz, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri (Adınız, soyadınız, kimlik numaranız veya vekaletname, imza sirküleri, kimlik fotokopisi vb. evraklarda bulunan diğer kimlik bilgileri)
- İletişim bilgileri (E-posta adresi, adres, telefon numarası, fax numarası)
- Diğer bilgiler (Sözleşme, protokol, ek evraklar, yeterlilik evrakları, kimlik, imza sirküleri, vekaletname ve bu evraklarda bulunan bilgileriniz, hukuki işlem bilginiz, hukuki işlemin konusuyla ilgili olarak fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, finans, mesleki deneyim, görsel kayıtlar, özlük bilgileriniz veya ilgili hukuki işleme konu bilgiler) (Bu bilgiler söz konusu hukuki işlemin niteliğine, konusuna, içeriğine, tarafımıza iletilen evraklara göre değişebilmektedir).

Bu bilgiler hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

## **Kişisel verilerin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel veriler; yetkili kamu kurum veya kuruluşlarından, sizlerden, veli/vasi/temsilcilerden, kurum kaynaklarımızdan, posta/kargo kuruluşlarımızdan ve sizlerin tercih etmiş olduğu yöntemlerden fiziksel, kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

## **ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TEDARİK-HİZMET ALINAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ**

Kişisel veriler; KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülme", KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

### **Kişisel veriler hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

Kişisel veriler; hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örneğin mahkeme, savcılık, vergi dairesi, otoriteler gibi) ile hukuk alanında faaliyet gösteren kişilere (avukat, arabulucu, uzlaştırmacı gibi) veya yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere aktarılacaktır.

Diğer yandan kişisel veriler; talep veya şikayet sürecinin yürütülmesi amacıyla ve talep veya şikayetinize bağlı olarak sizlere, yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere veya talebin ya da şikayetin çözülmesi için gereklilik arz etmesi durumunda ilgili diğer üçüncü kişilere aktarım gerçekleştirilebilir.

### **3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması**

Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi ile soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi halinde KVKK hükümleri uygulanmaz.

Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması; kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması veya kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması hallerinde ise KVKK hükümleri kısmen uygulanmaz. (Detaylı bilgi için lütfen KVKK'nın 28. Maddesini inceleyiniz).

Bu çerçevede, dış kaynaklardan gelen yasal ve bağlayıcı talepler karşılanırken Özhan Market'in talep özelinde ilgili kişiye bilgi verme zorunluluğu bulunmayabilir. Ayrıca anılan aktarımlar, açık rızaya tabi olmayacaktır. Diğer bir anlatımla, yetkili otoritelerin ilgili kişiye ait bilgi talepleri, ilgili kişinin açık rızası olmadan ve eğer istisna kapsamında ise ilgili kişiye ayrıca bilgilendirme yapılmadan karşılanabilir.

### **3.8. Talep/Şikayetlerin Takibi ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

Talep/şikayetlerin takibi ve iletişim faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel verileriniz; bizlere yönelttiğiniz talep/şikayetler ve iletişim sebebinize göre değişebilmektedir. Ancak temel olarak; adınız, soyadınız, resmi evrak statüsündeki başvurularda (örneğin veri sorumlusuna başvurularda) kimlik numaranız, iletişim bilgileriniz (telefon, e-posta, adres), almış olduğunuz ürüne yönelik işlem yapılacak ise müşteri işlem bilgileriniz (fatura, alışveriş, fiş), finansal bir işlem yapılacak ise finans bilgileriniz (ödeme bilgileri), çağrı merkezi aracılığıyla yaptığınız başvurularda ses kaydı bilgileriniz, hukuki işlemler ile ilgili yaptığınız başvurularda hukuki işlem bilgileriniz (örneğin mahkeme dosyası,

## **ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET) TEDARİK-HİZMET ALINAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ**

tüketici hakem heyeti belgeleri, otorite yazışmaları gibi), internet sitesi aracılığıyla form gönderimlerinde işlem güvenliğine yönelik doğrulama kodu bilgileriniz; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla KVKK m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması", KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde kurum kaynaklarımızdan, sizlerden (veya yetkilendirdiğiniz kişilerden), dış kurumlardan (otoriteler, kamu kurumları gibi) fiziksel veya elektronik ortamda elde edilerek işlenmektedir ve aynı amaçlarla talebin/şikayetin/iletişimin çözüme kavuşturulması için gereken minimum bilgiyle üçüncü kişilere (tedarikçi, müşteri, kamu kurum veya kuruluşları, vasi/temsilci gibi) aktarılabilir.

Bizlerle iletişime geçmeden önce veya yöneltmiş olduğunuz talep ve şikayetlerde; eğer belirtti iseniz lütfen iletişim bilgilerinizin doğru ve güncel olduğundan emin olunuz. Bu bilgilerin değişmesi halinde sürecin daha etkin şekilde yürütülebilmesi için lütfen tarafımıza bilgi veriniz.

Talep/şikayetlerin takibi ve iletişim sürecinde, iletişim kurmak istediğiniz kanala göre iletişim kanallarına aktarım gerçekleştirmekteyiz (örneğin e-posta adresi sunucuları, posta kuruluşları).

Bizlerle kurduğunuz iletişimlerde veya yöneltmiş olduğunuz talep ve şikayetlerde; iletişimle/taleple/şikayetle ilgili olmayan kişisel verilerinizi, özel nitelikli kişisel verilerinizi ve bankaya yönelik şifre bilgilerinizi lütfen belirtmeyiniz.

Diğer aktarımlar için lütfen işbu aydınlatma metninin işbu aydınlatma metninin 3.6. Hukuki Süreçler ve 3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılama başlıklarını inceleyiniz.

### **3.9. Çağrı Merkezi Süreçleri**

#### **Kişisel veriler hangi amaçla işleniyor?**

Çağrı merkezi süreçlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, belirtti iseniz e-posta adresiniz)
- İşitsel bilgileriniz (Ses kaydınız)
- Ve belirtmiş olduğunuz ya da çağrınız ile ilgili, aynı zamanda orantılı olan diğer bilgileriniz (örneğin, çağrı sebebiniz finansal bir işleme veya tedarike yönelik bir işleme yönelik ise finans veya hukuki işlem bilginiz)

iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenecektir.

#### **Kişisel verilerin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel veriler; çağrı merkezimiz üzerinden sözlü ve kısmen otomatik yöntemlerle KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

**ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (ÖZHAN MARKET)  
TEDARİK-HİZMET ALINAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ**

**Kişisel veriler hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel veriler; işbu aydınlatma metninin 3.6. Hukuki Süreçler ve 3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması başlıkları haricinde herhangi bir yere aktarılmamaktadır.

**3.10. Fiziksel Mekan Güvenliğinin Sağlanması (Kamera) Süreçleri**

**Kişisel veriler hangi amaçla işleniyor?**

Mağazalarımızda, depolarımızda ve faaliyet göstermiş olduğumuz alanlarında ve çevresinde yer alan güvenlik kameraları aracılığıyla;

- Görsel bilgiler (Kamera görüntüsü)

acil durum yönetim süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayet yönetimi süreçlerinin takibi ve yürütülmesi, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenecektir.

**Kişisel verilerin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?**

Kişisel veriler; mağazalarımızda, depolarımızda ve faaliyet göstermiş olduğumuz alanlarında ve çevresinde bulunan güvenlik kameralarımız aracılığıyla ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Güvenlik kamerası aracılığıyla elde ettiğimiz kamera görüntüleri KVKK m. 5/2-e'de yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

**Kişisel veriler hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?**

İşlemiş olduğumuz kişisel veriler; işbu aydınlatma metninin 3.6. Hukuki Süreçler ve 3.7. Otoritelerin Yasal ve Bağlayıcı Taleplerinin Karşılanması başlıkları haricinde herhangi bir yere aktarılmamaktadır.

**3.11. İnternet Sitesi Çerezleri**

Çerez; internet sitesi operatörleri tarafından kullanıcı cihazına yerleştirilen bir tür metin dosyası olup HTTP(S) (Hiper Metin Transferi Protokolü) talebinin bir parçası olarak aktarılır. Diğer bir tanıma göre ise çerezler, bir internet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli text formatlarıdır.

İnternet sitemizin kullanım işlemlerinde ilgili kişilerin çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verilerine yönelik bilgilendirme için lütfen internet sitemizdeki çerez aydınlatma metnini inceleyiniz.



## **4. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ**

Herkes, veri sorumlusu sıfatıyla Özhan Market'e başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde tarafımıza iletebilirsiniz.

Veri sorumlusuna başvuruda bulunmadan önce lütfen şirketimizin hazırladığı ve internet sitemizde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu"nu inceleyiniz.

## **5. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ**

Adı : ÖZTANER GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.  
Adres : MİNARELİÇAVUŞOSB MAHALLESİ N.309. SOKAK NO: 2 NİLÜFER BURSA  
KEP : [ozhankurumsal@hs08.kep.tr](mailto:ozhankurumsal@hs08.kep.tr)

Kişisel veri işlediğimiz diğer süreçlere yönelik aydınlatma metinlerimize, internet sitemizden veya mağazalarımızda bulunan yetkili personelimize söyleyerek ulaşabilirsiniz.

*Bilgilerinize Saygılarımızla Sunarız.*